

## Algemene Voorwaarden Expert Movement Sportpodotherapie

1. Om de administratieve en financiële kanten van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen, treft u hier de algemene voorwaarden aan. Wanneer u zich laat behandelen, ontstaat er een 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om uw behandelaar (Expert Movement Sportpodotherapie) te betalen voor de geleverde diensten. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen client en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Facturering gebeurt rechtstreeks aan u direct na de behandeling en indien van toepassing, bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. U kunt de factuur per pin voldoen. Indien u niet per pin kunt betalen, is het alternatief om de factuur op rekening te voldoen, waarbij het factuur bedrag met administratiekosten verhoogd zal worden.
3. Om de financiële kant goed te laten verlopen is het noodzakelijk om uw BSN te vermelden op de factuur. Bij medische correspondentie worden deze gegevens ook gebruikt, dit om identiteitsfraude of -verwisseling te voorkomen.
4. De kosten van behandeling van een cliënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een cliënt van 16 of 17 jaar is elf de kosten van de behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk of mondeling heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.
5. U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van de factuur bij uw zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw zorgverzekeraar. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden.
6. Gemaakte afspraken (mondeling, telefonisch, mail of via online agenda) kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden. Expert Movement Sportpodotherapie behoudt zich het recht voor om afspraken die niet op tijd zijn afgezegd, verzuimd worden of wanneer u te laat op uw afspraak komt, de kosten door te berekenen aan u.
7. Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening tijdens of na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van therapeutische hulpmiddelen (zolen, ortheses of andere hulpmiddelen) is geldend. Na uw akkoord en afronding van het onderzoek wordt er direct gestart met de vervaardiging van het hulpmiddel. Bij annulering zullen alle gemaakte kosten bij u in rekening worden gebracht, vermeerderd met administratiekosten.

8. De podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar beste kunnen. Om de kwaliteit en service te waarborgen is de podotherapeut lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en is ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Op therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie op het effect van deze hulpmiddelen gegeven worden. Onvoldoende resultaat naar uw verwachting, geeft u in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Aanpassingen van hulpmiddelen binnen 2 weken na aflevering vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.
  
9. Klachten kunt u schriftelijk indienen via mail: [info@expertmovement.nl](mailto:info@expertmovement.nl) of per post: Expert Movement Sportpodotherapie, Oosterwijzend 56B, 1616 LD te Hoogkarspel.
  
10. Expert Movement Sportpodotherapie is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade bij verblijf in ons bedrijf of bij gebruik van onze hulpmiddelen.